

**Boris JACROT**  
Résidence DOUNIA  
Rue Hamid GHAZALI  
30000 FES - MAROC  
Nationalité : française

Email : [borisjacrot@hotmail.com](mailto:borisjacrot@hotmail.com)  
Téléphone (+212) 682190839  
**Linked in** <https://ma.linkedin.com/in/boris-jacrot-240b588>  
42 ans, célibataire  
Permis B, DCL 3 Anglais



## DIRECTEUR DES OPERATIONS A L'INTERNATIONAL



### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES:

#### **2016 – aujourd'hui :**

MAROC : Centres de demandes de visas SCHENGEN

Fonction : **Directeur des opérations Maroc**

Management, gestion de projet, relationnel client, développement commercial, reporting, mise en application des exigences ISO 27001 (système de gestion de la sécurité de l'information).

#### **2008 - 2016 :**

Institut Régional Universitaire Polytechnique de SAINT ETIENNE.

Domaines : Formation, secteur nucléaire, management, FTLV.

Fonction principale et secondaires : **Responsable pédagogique**. Management de l'équipe, pilotage des activités de formation. Suivi et coaching des apprenants en situation professionnelle. Développement de formation, ingénierie financière et pédagogique. Responsable de projet: Conception de formations, sourcing et recrutement, ingénierie pédagogique et financière. Responsable des relations partenariales Pôle-Emploi/Armées/Grands comptes.

#### **2002 - 2008 :**

Ministère de la Défense : Brigade de Transmissions et d'Appui au commandement. 28 Régiment de Transmissions.  
Domaines : Management, formation.

Fonction : **Manager opérationnel**. Officier instruction. Encadre les formations de 250 personnes en 2007-2008.

#### **2005 - 2007 :**

Ministère de la Défense : 28 Régiment de Transmissions.

Domaine : Conseil, audit et amélioration continue, formation continue.

Fonction : **Chef de cellule entraînement**/Retour d'expériences. Développement de référentiels de certification technique. Développement d'un portail intranet et des outils d'aide à la décision.

#### **1997 - 2005 :**

Ministère de la Défense : 28 Régiment de Transmissions, 53 Régiment de Transmissions.

**Chef de section à l'instruction**. Encadre des formations initiales de militaire.

Chef de section de télécommunication. Management d'une section SIC tactique au profit des états-majors tactiques internationaux.

**Chef de centre de télécommunications en BOSNIE**. Manage le centre et les moyens en télécommunications au profit d'un état-major espagnol. Management et pilotage.

**Manager Adjoint d'unité élémentaire aux FFSA** (Forces Françaises stationnées en ALLEMAGNE). Développement d'un programme de formation continue pour les collaborateurs et pilotage de la gestion du parc des matériels de l'unité. Management, pilotage, gestion.

**Fund Manager au profit de l'EUFOR en Macédoine** (European Force). Pilotage des moyens SIC déployés et gestion du centre de coûts (300 K€).

**Officier communication au KOSOVO**. Rédacteur en chef, concepteur

**Officier sécurité du camp de réfugiés ASHKALIS au KOSOVO**. Management de l'unité de sécurité de l'Armée.

#### **1994 -1997 :**

**Jury examinateur** en automatisme à l'AFPA CLERMONT-FERRAND. Contrôle les savoirs et savoir-faire d'adulte en formation.

**Responsable de centre** de stockage et gestion de l'approvisionnement à SES.

Gestion du stock régional et coordonne la fabrication des panneaux de signalisation.

**Manager associé à RECYCLAGE INFORMATIQUE**. Conception d'un projet d'économie circulaire. Expertise technique, commercialisation.

## FORMATIONS :

### **2016 : CENTRE DE DEMANDES DE VISAS TUNISIE**

MANAGEMENT CENTRES FACE TO FACE, CALL CENTER, EXIGENCES VISAS SCHENGEN, ISO 27001.

### **2007 : CENTRE DE DEFENSE NUCLEAIRE BIOLOGIQUE ET CHIMIQUE DE L'ARMEE DE TERRE**

GESTION DES RISQUES NUCLEAIRES TECHNOLOGIQUES BACTERIOLOGIQUES RADIOLOGIQUES ET CHIMIQUES.

### **2007 : ECOLE NATIONALE DES SOUS OFFICIERS D'ACTIVE**

INGENIERIE DE FORMATION, FORMATEUR DE FORMATEURS OPTION INGENIERIE PEDAGOGIQUE.

### **2006 : ECOLE D'ETAT MAJOR**

MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION DES FORCES .

### **2003 : UNIVERSITE BLAISE PASCAL DE CLERMONT FERRAND**

DIPLOME DE COMPETENCE EN LANGUE ANGLAISE.

### **2002 : ECOLE SPECIALE MILITAIRE DE SAINT CYR COUETQUIDAN**

MASTER RESPONSABLE DE MANAGEMENT OPERATIONNEL.

### **2002 : ECOLE SUPERIEURE ET D'APPLICATION DES TRANSMISSIONS**

MANAGEMENT ET MOYENS DE TELECOMMUNICATIONS.

### **2000 : ECOLE SPECIALE MILITAIRE DE SAINT CYR COUETQUIDAN**

MANAGEMENT, CYCLE ETHIQUE ET DEONTOLOGIE. FORMATION A L'EXERCICE DE L'AUTORITE.

### **1998 : ECOLE SUPERIEURE ET D'APPLICATION DES TRANSMISSIONS**

MANAGEMENT OPERATIONNEL D'UNITE TACTIQUE.

### **1993 : UNIVERSITE DE BELFORT.**

DUT GENIE ELECTRIQUE ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE.

### **1991 : LYCEE JULES HAAG BESANCON.**

BAC E.

## COMPETENCES, ATOUTS:

Management d'équipe, management de projet. Adaptabilité, gestion de crise, relationnel, entrepreneuriat. Ouverture d'esprit, écoute, prise de décision. Reporting. Conception et mise en application de plans d'actions à dimensions managériales et commerciales. Monitoring des exigences 27001, 9001. Face to face, call-centers. Ingénierie de formation, pédagogique, commerciale et financière, CRM. Outsourcing, direction de la relation client. Pack office word, excel, powerpoint. Gestion des risques sûreté, sécurité, environnement, projet. Gestion grands comptes (EDF, AREVA, ONET, ENGIE, SUEZ, Ministère de la Défense, Ministère des affaires étrangères). Ambassadeur Projet Voltaire.

Stratégie et développement économique : membre de droit de l'Agence de développement économique de la Loire.

Expériences internationales : Allemagne, Bosnie, Macédoine, Kosovo, Tunisie, Maroc.

Vie associative : AORL (Association des officiers du Rhône et de Lyon), UFE (Union des Français de l'Etranger), ARAR convergence (association philanthropique), Amicale de la 4ème compagnie (Président en 2004).



## CENTRES D'INTERET :

Course à pied, VTT : Se dépasser en profitant de la nature. Découverte de nouvelles cultures.

Cinéma : La Vie rêvée de Walter Mitty, Les tontons flingueurs, Sam je m'appelle Sam, Pulp fiction. Livres : Les diaboliques, Le joueur d'échec, La grille.

Apprécier les bonnes choses : Tête de veau, épogne au gratons, vins de Bourgogne.